



**מדינת ישראל**  
**משרד הרווחה**



**אגף בכיר מערכות מידע וענ"א**

**פרוטוקול מיום 28.3.12**

**החלטה מס' 02**

**פרוטוקול מישיבת ועדת ענ"א המשרדית לרכישות מיום 28.3.12**

**משתתפים:**

מר אריק שייב – מנהל אגף בכיר מערכות מידע וענ"א  
גבי ימימה כהן – מנהלת תחום פיתוח יישומים

מנחם וגשל – יו"ר הועדה  
גבי אריאלה טוקר – חשבת המשרד  
עו"ד נועם פליק – נציג הלשכה המשפטית

**הנושא על סדר היום: מייקרוסופט – תמיכת פרמייר במוצרי מייקרוסופט + חבילת הרחבה הכוללת 400 שעות מומחה תשתיות במסגרת הסכם פרמייר.**

**החלטת הועדה: הבקשה מאושרת.**

**היקף ההתקשרות: כ- 375,991 ₪ כולל מע"מ**

- כ- 176,810 ₪ לא כולל מע"מ לתמיכת פרמייר [  
- כ- 247,320 ₪ לא כולל מע"מ לחבילת הרחבה ]  
סה"כ 424,130 ₪ - 100,000 ₪ זיכוי ממשרד האוצר = 324,130 ₪ 1.16X =  
375,991 ₪ כולל מע"מ


**תקופת ההתקשרות: מ- 01.4.12 עד 31.12.12**

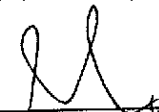
**סעיף תקציבי: 23.01.12.05, 23.01.12.03**

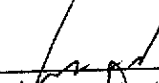
**הערות ונימוקים להחלטה:**

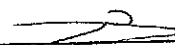
וועדת המכרזים מאשרת התקשרות עם חברת מיקרוסופט – תמיכת פרמייר במוצרי מייקרוסופט + חבילת הרחבה הכוללת 400 שעות מומחה תשתיות במסגרת הסכם פרמייר בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים, קבלת חוות דעת הגורם המקצועי ולאחר פרסום באתר האינטרנט הממשלתי כנדרש וללא קבלת הודעה כי ספק אחר מסוגל לבצע את נושא ההתקשרות כאמור.

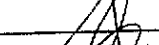
מאחר ומדובר בהתקשרות ששווייה עולה על 150,000 ₪, החלטת הועדה טעונה אישור ועדת הפטור המשרדית בהתאם לתקנה 10א(ב)(1).

  
עו"ד נועם פליק

  
גבי אריאלה טוקר

  
מר מנחם וגשל

  
גבי ימימה כהן

  
מר אריק שייב

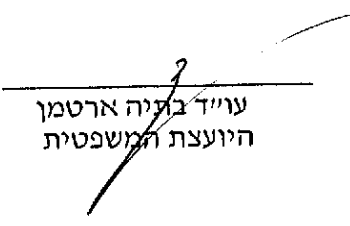


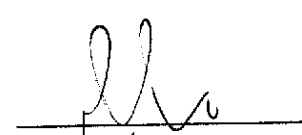
מדינת ישראל  
משרד הרווחה

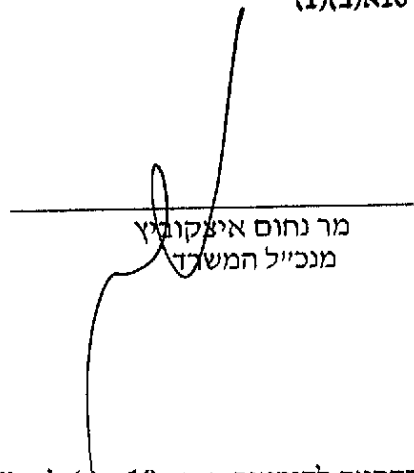


אגף בכיר מערכות מידע וענ"א

וועדת הפטור המשרדית מיום \_\_\_\_\_ מאשרת את ההתקשרות בהתאם להוראות תקנה 10א(ב)(1)

  
עוי"ד בתיה ארטמן  
היועצת המשפטית

  
גב' אריאלה טוקר  
חשבת המשרד

  
מר נחום איצקוביץ  
מנכ"ל המשרד

בהתאם להוראות תקנה 10א (ז) לתח"מ, החלטת הוועדה כאמור תכנס לתוקפה בחלוף 3 ימים מיום אישורה ע"י ועדת הפטור המשרדית ופרסומה לפי תקנה 1ג כנדרש.  
מועד תחילת ההתקשרות יהיה מיום חתימת החוזה ע"י מורשה חתימה במשרד.



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
תחום מנהל ומשק - יחידת המכרזים



## ועדת הפטור המשרדית

פרוטוקול מס' 303/2012

01.04.2012 פרוטוקול מישיבת ועדת הפטור המשרדית שהתקיימה בירושלים ביום א' 01.04.2012

**חברי הוועדה:**  
מר נחום איצקוביץ, מנכ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים - יו"ר הוועדה  
גבי אריאלה טוקר, חשבת (בכירה) המשרד  
עו"ד בתיה ארטמן, היועצת המשפטית

**מרכזת הוועדה:** גבי אורנה אברגיל

**על סדר היום:**

הערות	תקופת התקשרות	היקף המתבקש	היקף התקשרות	היקף התקשרות (כולל האופציות)	ראשונה (כולל האופציות)	אגף / יחידה / שירות	הנושא	מס' סידורי
טעון אישור ועדת הפטור המשרדית מאחר והיקף ההתקשרות עולה על 150,000 ₪	מיום 01.04.2012 עד ליום 31.12.2012	כ - 375,991 ₪ כולל מע"מ	-	-	אגף בכיר מערכות מידע וענ"א	התקשרות בפטור ממכרז עם מיקרוסופט (511380693), לצורך תמיכת פרמייך, כמפורט בהוראת חשכ"ל לתוכנות מתוצרתה - <b>כוונת התקשרות פומבית מס' 530561</b>	ענ"א 1. החלטה מיום 28.03.2012 מס' 2	
							<b>בהתאם להוראות תקנה 3 (29), ולהוראות תקנה 10א(ב1) לתקנות חוק חובת המכרזים.</b>	23.01.12.03 23.01.12.05

1



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל

משרד הרווחה והשירותים החברתיים  
תחום מנהל ומשק - יחידת המכרזים



## ועדת הפטור המשרדית

פרוטוקול מס' 303/2012

פרוטוקול משיבת ועודת הפטור המשרדית שהתקיימה בירושלים ביום א' 01.04.2012

לתשומת ליבכם: "בהתאם להוראות תקנה 10א (ז) לתח"מ, החלטות הוועדה כאמור תכנסנה לתוקפן בחלוף 3 ימים מיום אישור ועדת הפטור המשרדית ופרסומן לפי תקנה 1ג כנדרש".

יחד עם זאת, לתשומת ליבכם האמור בפרוטוקולים של ועדות המכרזים המשרדיות השונות, המצ"ב.

עו"ד בתיה ארטמן  
היועצת המשפטית

גבי אריאלה טוקר  
חשבת (בכירה) המעמד

מר נחום איצקוביץ - יו"ר הוועדה  
מנכ"ל המשרד



מדינת ישראל  
משרד הרווחה



אגף בכיר מערכות מידע וענ"א

בקשה מס' 2

טופס הגשת בקשה לועדת ענ"א

היחידה המבקשת: אמ"מ.

הגורם המקצועי – שם מגיש הבקשה: מר אריק שייב – מנהל אגף בכיר מ. מידע וענ"א

תאריך הגשת הבקשה: 18.3.12

הגורם עימו המשרד מבקש להתקשר:

מייקרוסופט

הבקשה: התקשרות במכרז / התקשרות בפטור ממכרז / הארכת התקשרות / הגדלת התקשרות / התקשרות עם נותן שירותים מהמאגר / אחר:

תמיכת פרמייר במוצרי מייקרוסופט + חבילת הרחבה הכוללת 400 שעות מומחה תשתיות במסגרת הסכם פרמייר.

פירוט הבקשה:

511380693

אסף איזלר -

תכולת המכרז:

תקופת ההתקשרות המבוקשת / תקופת ההארכה המבוקשת ( מיום עד ליום):

מ- 01.04.2012 עד 31.12.12

היקף ההתקשרות המבוקש (עלות כוללת):

כ- 375,991 ₪ כולל מע"מ

- כ- 176,810 ₪ לא כולל מע"מ לתמיכת פרמייר [

- כ- 247,320 ₪ לא כולל מע"מ לחבילת הרחבה [

סה"כ 424,130 ₪ - 100,000 ₪ זיכוי ממשרד האוצר = 324,130 ₪ X 1.16 = 375,991 ₪ כולל מע"מ

סעיף תקציבי מס': 23.01.12.05, 23.01.12.03

נספחים מצורפים: הצעת מחיר, אישור פרסום באתר האינטרנט הממשלתי



החשב הכללי - מנהל הרכש הממשלתי  
**מנו"ף**  
 מערכת ניהול פרסום - מכרזים ופטור ממכרז



תאריך עדכון אחרון: 04/03/2012

שלום שי שמיר, משרד הרווחה

**פניה לפרסום כוונה להתקשרות עם ספק יחיד טרום החלטת ועדה**

מספר פניה: 530561 סטטוס פניה: טרום החלטת ועדה  
 מגיש הפניה: שי שמיר תאריך פרסום: 04/03/2012

יחידה: משרד הרווחה

תאור מהות הפניה: משרד הרווחה והשירותים החברתיים מעוניין להתקשר עם חברת מיקרוסופט לנושא תמיכת פרמייר

כמפורט בהודעת חשכ"ל 16.2.3 ה. לתוכנות מתוצרתה. רק חברת מיקרוסופט נותנת תמיכה זו ולכן היא בבחינת ספק יחיד לעניין זה. הבקשה כוללת חבילה בינונית ועוד 40 חבילות לפי סעיף 8.3.1

נושא: מחשוב ותקשורת  
 (בחר לפחות נושא אחד)

שווי התקשרות (לרבות מיסים) 377,000.00 מטבע שקל  
 תקופת התקשרות מ: 18/03/2012 עד: 18/03/2013

בקשת הפטור מסתמכת על תקנה: 3(29) [ספק יחיד]  
 תקנה תקציבית למימון ההתקשרות: 23011203

ספקים מרובים/ספק חוץ?  
 מספר ספק עזרה: 511380693 שם ספק: מיקרוסופט ישראל בע"מ

איש קשר לקבלת השגות מהציבור:

שם: שי שמיר דואר אלקטרוני: shais@molsa.gov.il

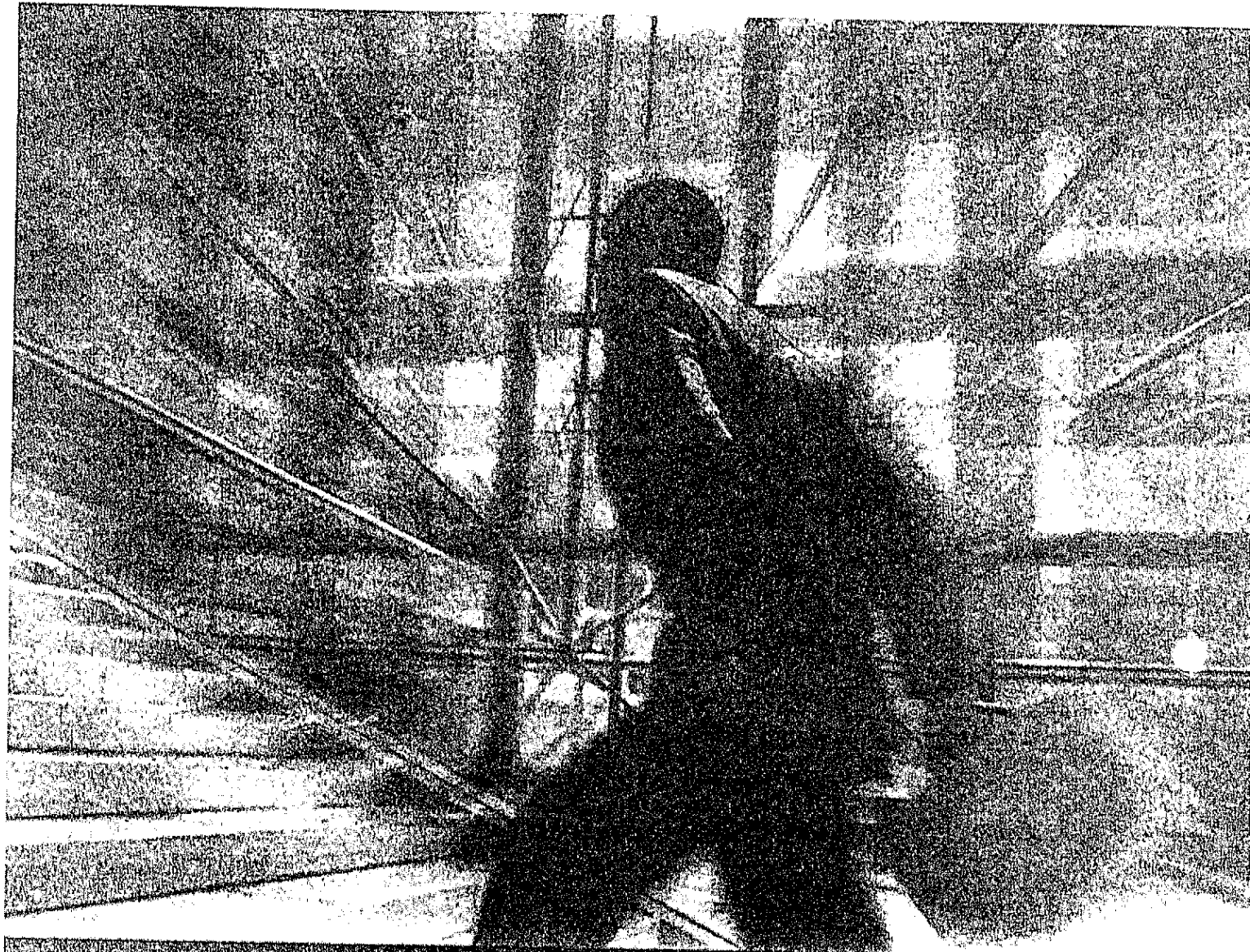
תאריך אחרון להגשת ההשגה: 15/03/2012 נא לחשב 10 ימי עבודה באופן ידני

**מסמכים:**

מסמך חוות דעת מקצועית

מסמך אישור ספק יחיד

חתימת מורשה פרסום



Microsoft Services



ההצעה הוכנה עבור : משרד הרווחה  
הוכן על ידי : איליה זילברשטיין  
Premier Lead Manager  
מיקרוסופט ישראל  
26/02/2012

מיקרוסופט ישראל בע"מ, רח' הפנינה 2 רעננה טל. 09-7625100 פקס: 09-7625200

2 Hapnina St., Raanana, Israel, Phone: 972-9-7625100, Fax: 972-9-7625200 Microsoft Israel Ltd.

[www.microsoft.com/israel](http://www.microsoft.com/israel)

## 2.0 השירותים הזמינים

תמיכת פרמייר היא הצעת תמיכה המספקת גישה ישירה ומועדפת אל מיקרוסופט באמצעות חבילה מותאמת אישית של אפשרויות תמיכה. זהו קשר תמיכה מותאם אישית, בהנחיית ייעודי שמבין את העסק שלך ופועל מטעמך מול מיקרוסופט. תמיכת פרמייר מספקת חוויית תמיכה משופרת עם זמני תגובה משופרים לפתרון בעיות וגישה מוגברת לשירותי תמיכה פרואקטיביים. היא מספקת מבוחר מקיף של משאבי תמיכה לבחירה, כולל שירותי פתרון בעיות, משאבי מניעה פרואקטיביים, סיוע תמיכה בתשתית, סדנאות ומקורות מידע מקוונים. משאבים אלה מספקים לך גישה ישירה ומועדפת, בטלפון או באופן אישי, אל המומחים הטכניים הטובים ביותר של מיקרוסופט, לכיסוי מסביב לשעון של כל סביבת הטכנולוגיות של מיקרוסופט שברשותך.

אנו מציעים שנה אחת של תמיכה מסוג פרמייר, הכוללת את השירותים הבאים:

### ניהול חוזה התמיכה

ניהול חוזה התמיכה מאפשר לבנות קשרים יעילים בין מנהלי הלקוחות שלנו לבין הצוות הניהולי והטכני בארגוןך. סידור זה מסייע לנו להבין את המערכות, היישומים והיעדים העסקיים שלך, ומבטיח שתמיכת פרמייר תסייע לך לעמוד ביעדים אלה.

מנהל הלקוח הטכני (TAM) שלך יעבוד עם איש הקשר המרכזי בארגוןך בטלפון ובשטח כדי לוודא שדרישות התמיכה שלך אכן נענות. מנהל הלקוח הטכני משמש כנציגך הפנימי במיקרוסופט, כדי לנהל את בעיות התמיכה שלך, והוא מוודא שנעשה שימוש במשאבים הנכונים לבעיות התמיכה שלך.

ה-TAM שלך יעבוד מולך בפעילויות הבאות:

- תוכנית הספקת השירות – פיתוח הבנה של דרישות העסק והטכנולוגיה שלך, כדי לתכנן תוכנית שירות שתסייע לך למתן את הסיכון התפעולי ולמטב את יעילות ה-IT ביישומים העסקיים ובתשתית ה-IT שלך.
- דיווח על פעילות וסקירת תכנון – דוחות קבועים להספקת מידע על השימוש בהסכם תמיכת פרמייר. ה-TAM יסייע למטב את השימוש בשירותים שלך ויעבוד אתך על פיתוח אסטרטגיות תמיכה לצמצום הישנותן של בעיות.
- ניהול הסלמה – ניהול בעיות התמיכה שלך על מנת להבטיח הסלמה של הבעיות גבוה ככל הדרוש בארגון הטכני של מיקרוסופט כדי לסייע בטיפול במצב שלך. פתרון מהיר של בעיות התמיכה שלך יסייע בשיפור מרבי של הפרודוקטיביות שלך בתחום ה-IT.
- הפצת מידע מראש – פעולה באופן פרואקטיבי כדי לקשור את הבעיה כדי להעביר מידע טכני רלוונטי לצוות ה-IT שלך. כך יקבל הצוות את המידע העדכני ביותר על מוצרים ואבטחה, הדרוש כדי למזער את הסיכון של זמן השבתה.



### סיוע תמיכה (Support Asst Hrs)

שעות סיוע תמיכה נכללות בחוזה שלך, ובמסגרתן תקבל ייעוץ והדרכה קצרי טווח לבעיות שאינן גדונות בסעיפים 'תמיכה לפתרון בעיות' או 'ניהול חשבון תמיכה'. אנשי התמיכה שלנו, הזמינים בטלפון, יכולים לענות על השאלות המורכבות יותר בנושאי פיתוח או פריסה, וכן כיצד לגשת למשימות ספציפיות או לתכנן שינויים עתידיים בהתקנת מיקרוסופט אצלך.

אפשר לנצל את שעות המוקצות לסיוע תמיכה גם לאורך קבלת שירותים פרואקטיביים אחרים, כגון הערכות מעמיקות על יכולת תמיכה, ותדרכים בנושא כיוון טכנולוגי רחב או יישומים ספציפיים.

מנהל הלקוח הטכני יעבוד אתך במשותף כדי לזהות ולטפל בבעיות פוטנציאליות לפני שהן מתרחשות, ובכך לצמצם את הסיכון לזמן השבתה ושיבושים בעסק שלך:

- גישה למומחי מוצר וטכנולוגיה במיקרוסופט שיסייעו בפריסת פתרונות חדשים במהירות ובצורה נכונה, מה שיסייע בצמצום הוצאות עתידיות על תמיכה ותחזוקה.
  - עצות והמלצות אסטרטגיות לגבי הפעלת פתרונות טכנולוגיים בהתבסס על הניסיון של מיקרוסופט עצמה.
  - שיתוף פעולה עם ספקי תוכנה חיצוניים כדי להבטיח שהפתרון המלא שלך יעבוד כראוי וישתלב בצורה חלקה בסביבה שבארגונך.
  - תוכניות הערכת סיכונים (**Health Check**), בדיקות תקינות וסקירות יכולת תמיכה כדי לבדוק את הפריסה של מיקרוסופט בארגונך ולזהות הזדמנויות לשיפור הזמינות ויכולת התמיכה של המערכת. להלן מספר דוגמאות לשירותים הזמינים בישראל:
    - ADRAP – תוכנית הערכת סיכונים של Active Directory
    - ExRAP – תוכנית הערכת סיכונים של Exchange 2003/2007
    - SQLRAP – תוכנית הערכת סיכונים של SQL 2005
    - בדיקת תקימות של BizTalk – מסופקת מרחוק
    - זמינים גם שירותים אחרים, וצפויים עוד...
- מנהל הלקוח הטכני שלך יספק את שירותי סיוע התמיכה, או יתאם גישה למומחים בתחום הדרוש.

### משאבי מניעה ופתרון

- אפשר לכלול משאבי מניעה ופתרון בחוזה תמיכת פרמיר שלך, או לרכוש אותם לפי הצורך לפרויקט מסוים.
- אפשר להקצות צוותי תמיכה ומומחים ייעודיים לחשבון שלך, כדי לשמור על קשר טכני המתאים לדרישות הטכנולוגיה שלך. מומחים אלה, שעובדים מרחוק או באתר, מתמקדים בעיקר במניעת בעיות, אך יכולים גם לספק שירותים פרואקטיביים.
  - שירות תמיכה מהיר באתר מבטיח שליחה של אנשי תמיכה אל האתר שלך כדי לפתור בעיות קריטיות למשימה במהירות, והשירות מוכון לפתרון בעיות.
  - עבור תשלום נוסף, ניתן להגדיר הסכם רמת שירות מורחב, שיאפשר הגעה מהירה יותר של אנשי התמיכה שלנו לאתר שלך.

### זמן תגובה מהיר להגעה לאתר

במקרים בהם זמני ההגעה לאתר במצבי שבר (CritSit) אינם עומדים בדרישות שהארגון צריך ניתן להרחיב את פעילות ההגעה לאתר. ניתן להגיע לאתר על פי זמנים מוגדרים וקבועים מראש. אפשרויות ההרחבה הם:

- 4 שעות מפתחת קריאה ברמת חומרה A (מצבי שבר CritSit)
- 8 שעות מפתחת קריאה ברמת חומרה A (מצבי שבר CritSit)
- 48 שעות מפתחת קריאה ברמת חומרה B ו-C.

השרות ניתן בהתאם לסוג התמיכה שרכש.

### יעוץ טכנולוגי על ידי **MCS (Microsoft Consulting Services)**

במסגרת החוזה זכאי הארגון לשעות ייעוץ על ידי יועצים מצוות הייעוץ הבכיר של מיקרוסופט (MCS - Microsoft Consulting Services), שמטרתן לסייע בתכנון ארכיטקטוני ושימוש במגוון טכנולוגיות של מיקרוסופט. הייעוץ מיועד לתשתיות ופיתוח בהתאם לדרישות הארגון. בנוסף, מפגשי הייעוץ יכולים לשמש להעברת ידע וסדנאות בתחומים: (Microsoft Operation Framework) MOF ו- MSF (Microsoft Solution framework).

### צוות היועצים בהצעה יסייעו בין השאר בנושאים הבאים:

- **חשיבה אסטרטגית** – חשיבה אסטרטגית וארוכת טווח בבחירת תשתיות וטכנולוגיות ואופן הכנסתם לארגון. חשיבה זו מטרתה לייצר קו מנחה אחיד באופן בו התחום מאמץ ומיישם טכנולוגיות מידע עתידיות.
- **חדשנות טכנולוגית** – שילוב בתוכניות Early Adapters Programs על מנת לאפשר אימוץ מוקדם של תשתיות וטכנולוגיות מיקרוסופט בארגון.
- **קשר לקבוצות פיתוח** – ניהול קשר במידת הצורך עם קבוצות הפיתוח של תשתיות ומוצרים ברדמונד על מנת לקבל חו"ד ובקורות על הפתרונות הטכנולוגיים המגובשים בארגון.
- **חיזוק הקשר המקצועי עם מיקרוסופט** – בנייה של נוכחות מקצועית בולטת אשר תכיר ותבין את צרכי הארגון מקרוב ותפעל לחיזוק וייעול הקשר המקצועי בין מיקרוסופט לארגון.

\*Premier Foundation proactive services include one of the following assessment services (Health Checks or Tier 1 Risk Assessment Program [RAP]):

- Exchange
- Active Directory
- SQL Server
- SharePoint (SPS)

\*\*Includes one of the following Open Enrolment Workshop or Workshop*PLUS* options:

- Up to 6 attendees at a single 1-day workshop
- Up to 3 attendees at a single 2-day Workshop delivery
- Up to 2 attendees at a single 3-day Workshop delivery
- Up to 2 attendees at a single 4-day Workshop delivery
- 1 attendee at a single 5-day Workshop delivery
- Up to 2 attendees at a single 2-day Workshop*PLUS* delivery
- Up to 2 attendees at a single 3-day Workshop*PLUS* delivery
- Up to 1 attendee at a single 4-day Workshop*PLUS* delivery
- 1 attendee at a single 5-day Workshop*PLUS* delivery
  
- The service is managed by a designated Technical Account Manager [TAM].
- The included Workshop/Workshop*PLUS* can be credited for an additional HC/Tier 1 RAP or upgrade included HC/Tier 1 RAP for an additional fee.
- The included HC/Tier 1 RAP can be upgraded to a higher Tier RAP for an additional fee.
- Crit Sit available.
- ROSS available.

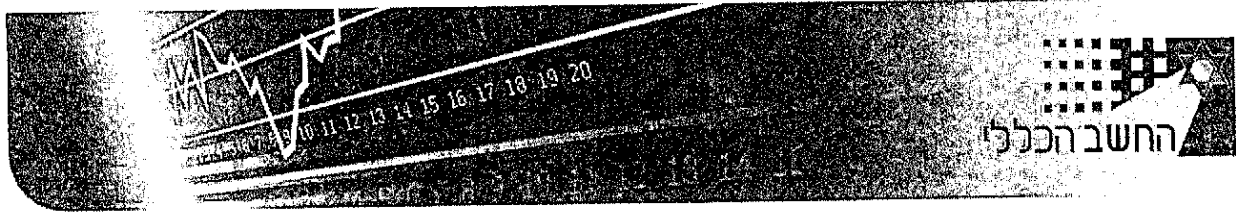
ארגונים בהתבסס על הטכנולוגיה שלנו. הצלחתנו תימדד לפי הצלחתכם ושביעות רצונכם מהשירותים שלנו.

אשמח לעמוד לרשותכם במתן פרטים מספיים.

בכבוד רב,  
איליה זילברשטיין

חטיבת השרות  
מיקרוסופט ישראל

מסמך זה אינו מהווה הצעה במשמעות חוזית, ואינו ניתן לקיבול. ההתקשרות בפועל תעשה על-בסיס מסמכי ההסכם הסטנדרטיים של מיקרוסופט, שאפשר לקבל לפי דרישה, ורק לאחר חתימה עליהם



## שם ההודעה: הסכם ארגוני Enterprise Agreement והסכם SELECT חדש, לשימוש במוצרי מיקרוסופט על-ידי משרדי הממשלה

פרק ראשי: מכרזים מרכזיים	פרק משני: חשוב – רכישה, תחזוקה ושירותים - טובין ושירותים
מספר פרק משני: 16.2	מספר הודעת מכרז מרכזי מ: 16.2.3
מספר מהדורה: 04	
אסמכתה: הסכם ארגוני	

### 1. כללי

- 1.1. ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, חתמה על הסכם המסדיר רכישת זכות שימוש בתוכנות מחברת מיקרוסופט (Enterprise Agreement) (להלן: "ההסכם").
- 1.2. הסכם זה מאפשר למשרדי הממשלה לרכוש רישיונות, המקנים זכות שימוש במוצרי ה-DESKTOP של חברת מיקרוסופט במסגרת מסלול רכישה בתשלום תלת שנתי, וזאת בהתאם לתכולה שתופיע בטופס ההזמנה כפי שיפורט במסמכי ה- Enrollment Indirect Amendment (להלן: "טופס הזמנה") של כל משרד. בנוסף, הסכם זה מאפשר רכישת מוצרים נוספים בהתאם למחירון Ea - Level D, בהנחה המפורטת להלן.
- 1.3. חתימה על ההסכם תתאפשר החל מה-1 בינואר 2010 ועד ליום ה-31 בדצמבר 2012.
- 1.4. משרד/גוף נלווה המבצע רכישה במסגרת ההסכמים המפורטים בהוראה זו, יפעל על פי תוקף חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 ותקנות חובת מכרזים, תשנ"ג-1993 (להלן "החוק"). יובהר, כי התקשרות שאיננה במכרז מצריכה קבלת פטור על פי הוראת החוק הרלוונטית. כל ועדת מכרזים נדרשת לאישור הפטור על פי הוראות החוק.

### 2. הגדרות

- 2.1. גוף נלווה – תאגיד סטטוטורי ורשות מקומית, הרשאים לבצע התקשרויות בהתאם למכרזי החשב הכללי ולהסכמיו.
- 2.2. משרד – כל משרד ממשרדי הממשלה או יחידת סמך של משרד.
- 2.3. משווק מורשה (LAR) – ספק מורשה של מיקרוסופט להספקת מוצרים ורישיונות שעומו יש להתקשר לצורך ההסכם [ראה רשימת המשווקים המורשים בנספח א – רשימת המשווקים המורשים (LAR) של חברת מיקרוסופט].
- 2.4. Enterprise Enrollment (Indirect) (להלן: "מסך ה-Enrollment") – מסך הרישום להסכם הממשלתי (Enterprise Agreement), שבו ירשום כל משרד/גוף נלווה את פרטיו ואת סך הרישיונות שברשותו. המסך החתום יימסר לחברת מיקרוסופט ב-3 עותקים באמצעות המשווק המורשה עבור הזמנת מוצרים ורישיונות שימוש.

שם ההודעה: הסכם ארגוני Enterprise Agreement והסכם SELECT חדש,  
 לשימוש במוצרי מיקרוסופט על-ידי משרדי הממשלה

פרק ראשי: מכרזים מרכזיים	פרק משני: חשוב – רכישה, תחזוקה ושירותים – טובין ושירותים
מספר פרק משני: 16.2	מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16:2.3
מספר מהדורה: 04	
אסמכתה: הסכם ארגוני	

#	Name Product	תשלום שנתי למשך 3 שנים		
		גופים שיצטרפו להסכם עד ה-30 ביוני 2010*	גופים שיצטרפו בין ה-30 ביוני 2010 ל-31 בדצמבר 2010	גופים שיצטרפו בין ה-31 בדצמבר 2010 ל-31 בדצמבר 2011
	<b>Enterprise Products</b>			
1	Windows Desktop Operating System Upgrade + OFFICE PRO + CORE-CAL	223	229	247
2	Windows Desktop Operating System Upgrade + OFFICE PRO + ECAL	278	286	307
3	Premium Desktop (Windows Desktop Operating System Upgrade + OFFICE PRO + Core CAL + SQL)	272	279	300
4	Platinum Desktop (Windows Desktop Operating System Upgrade + OFFICE PRO + ECAL + SQL)	327	336	358
5	MDOP- Desktop Optimization Pack	6	6	6
6	Windows + Office Pro Suite [ראה סעיף 3.7 להלן]	203	209	218
	<b>Additional Products</b>			
7	Additional Products Discount	21%	21%	21%

- \* כל המחירים בטבלה הינם לפני הנחת המשווק המורשה (LAR). כל המחירים בדולר ארה"ב, לפני מע"מ.
- 3.4 כל משרד/גוף גלווה יבחר בחבילת התוכנות המתאימה לצרכיו. במקרה שבו המשרד/הגוף הנלווה עומד בתנאים המפורטים בסעיף 3.7 לגבי חלק מהעמדות, הוא יהיה רשאי לרכוש בנוסף את חבילת תוכנות מס' 6 לעמדות אלו.
- 3.5 ההסכם כולל שדרוג לכל הגרסאות העדכניות של המוצרים הכלולים בתכולה שהזמין המשרד/הגוף הנלווה.
- 3.6 המחירים קבועים לאורך תקופת ההסכם וישולמו אחת לשנה למשך שלוש שנים בהתאם למועד ההצטרפות כמפורט בנוהל ההצטרפות להסכם, לפי השער היציג ביום התשלום.

## שם ההודעה: הסכם ארגוני Enterprise Agreement והסכם SELECT חדש, לשימוש במוצרי מיקרוסופט על-ידי משרדי הממשלה

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים      פרק משני: חשוב – רכישה, תחזוקה ושירותים - טובין ושירותים

מספר פרק משני: 16.2      מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.2.3      מספר מהדורה: 04

אסמכתה: הסכם ארגוני

- 3.8.5. משרד/גוף נלווה אשר נכנס להסכם זה זכאי להטבות SA רבות וחשובות המפורטות  
ראה נספח א – טבלת הטבות SA.
- 3.8.6. בין הטבות SA אלו ניתן למנות:
- 3.8.6.1. רישיונות שרתי גיבוי "קר", ללא עלות נוספת.
- 3.8.6.2. אפשרות שימוש ביתי בתוכנות מיקרוסופט לעובדי המשרד/הגוף הנלווה.
- 3.8.6.3. אפשרות מיוחדת לרכישת תוכנות מיקרוסופט על ידי העובדים במחירים  
מוזלים.
- 3.8.6.4. שוברים המקנים השתתפות ללא תשלום בקורסים נבחרים על אודות  
טכנולוגיות מיקרוסופט.
- 3.8.6.5. שוברים המקנים Packaged Services להטמעות מוצרי DESKTOP  
בארגון.
- 3.8.6.6. לכל משרד/גוף נלווה יש אפשרות לקבל 20 רישיונות לעמדות משתמש אשר  
ישמשו להדרכה בלבד (כגון עמדות בחדרי הרצאות, כיתות לימוד וכיו"ב).  
רישיונות אלו יכול ויכללו את כל תוכנות המשתמש של מיקרוסופט (כגון  
WINDOWS, OFFICE, תוכנות CORE CAL וכיו"ב), ללא עלות.
- 3.9. עמדות "כפולות"
- 3.9.1. במסגרת החבילות המוצעות בסעיף 3.3 ניתן להבחין בין מוצרים המתומחרים על פי  
משתמש (PER USER), כגון מוצרי ENTERPRISE /CORE CAL וה- SQL CAL  
וחבילת מוצרים המתומחרים על פי עמדת קצה (PER DESKTOP), כגון מוצרי ה-  
OFFICE, וה- WINDOWS.
- 3.9.2. קיימים מקרים בהם למשתמש אחד יש 2 עמדות עבודה (לדוגמא במקרה ובארגון  
קיימות 2 רשתות, כללית ומסווגת) הרי שמשתמש זה צריך לשלם פעמיים עבור מוצרים  
המתומחרים לפי עמדת הקצה, אך רק פעם אחת עבור מוצרים המתומחרים לפי  
משתמש. לפיכך אם בארגון קיימים משתמשים להם מספר עמדות עבודה, החיוב על  
העמדה הראשונה יהיה כמפורט בסעיף 3.3, והחיוב לכל עמדה נוספת לאותו משתמש  
יהיה על פי הטבלה הבאה:

# שם ההודעה: הסכם ארגוני Enterprise Agreement והסכם SELECT חדש, לשימוש במוצרי מיקרוסופט על-ידי משרדי הממשלה

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים פרק משני: חשוב – רכישה, תחזוקה ושירותים - טובין ושירותים

מספר פרק משני: 16.2 מספר הודעת מרכז מרכזי: מ.16.2.3 מספר מהדורה: 04

אסמכתה: הסכם ארגוני

## 5. הוספת עמדות מחשב במהלך שנות ההסכם לאחר ההצטרפות ( TRUE UP )

5.1. בסוף כל שנת התקשרות, יעדכן כל משרד/גוף נלווה את חברת מיקרוסופט, באמצעות המשווק המורשה, בכמות התחנות שברשותו בכל אחת מהחבילות לצורך חישוב העלות השנתית. במקרה שבו מספר עמדות המחשב במשרד/גוף נלווה גדל במהלך אותה שנה, ישלם המשרד/ הגוף הנלווה עבור העמדות הנוספות ( הנקראות עמדות ה TRUE UP ), תשלום חד פעמי (מעבר לתשלום השוטף עבור העמדות שנכנסו להסכם בעת החתימה) עבור כל עמדה. תשלום זה הינו עבור זכות שימוש קבועה בעמדות אלה, כולל שירות SA, לתקופה שנתרה עד סוף הסכם זה.

5.2. התשלום לכל עמדה שתתווסף בתום השנה השנייה להתקשרות, לכל סוג חבילה, הינו על פי מחיר המחירון ל- TRUE UP לפריט זה בהנחה של 25% על מחיר המחירון הרשמי של מיקרוסופט (מחירון EA – Level D שיקובע לעניין זה ביום הכניסה להסכם), לפני הנחת LAR.

5.3. התשלום לכל עמדה שתתווסף בתום השנה השלישית להתקשרות, לכל סוג חבילה, הינו על פי מחיר המחירון ל- TRUE UP לפריט זה בהנחה של 21% על מחיר המחירון הרשמי של מיקרוסופט (מחירון EA – Level D שיקובע לעניין זה ביום הכניסה להסכם), לפני הנחת LAR.

## 6. הוספת מוצרים נוספים (כגון תוכנות שרת וכלי פיתוח) במהלך שנות ההסכם ( TRUE UP )

6.1. כל משרד/גוף נלווה רשאי לרכוש מוצרים נוספים במסגרת הסכם זה, ככתוב בסעיף 3.8, ובכפוף לסעיף 1.4.

6.2. מחיר מוצרים אלו מופיע במחירון הרשמי של מיקרוסופט, אשר מתעדכן מפעם לפעם. באם משרד/גוף נלווה אשר רכש תוכנה מסוימת במהלך ההסכם, יוכל לרכוש עותקים נוספים מאותה תוכנה, לפי הצורך, במנגנון המפורט להלן:

6.2.1. בסוף כל שנת התקשרות, יעדכן כל משרד/גוף נלווה את חברת מיקרוסופט, באמצעות המשווק המורשה, בכמות תוכנות השרת שברשותו.

6.2.2. במקרה שבו כמות תוכנות השרת במשרד/גוף נלווה גדלה במהלך אותה שנה, ישלם המשרד/הגוף הנלווה עבור התוכנות הנוספות (שייכנסו כתוכנות ה- TRUE UP), תשלום חד פעמי (מעבר לתשלום השוטף עבור תוכנות השרת שנכנסו להסכם בעת החתימה) עבור כל תוכנה. תשלום זה הינו עבור זכות שימוש קבועה בעמדות אלה, כולל שירות SA, לתקופה שנתרה עד סוף הסכם זה.

**שם ההודעה: הסכם ארגוני Enterprise Agreement והסכם SELECT חדש,  
לשימוש במוצרי מיקרוסופט על-ידי משרדי הממשלה**

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: חשוב – רכישה, תחזוקה ושירותים - טובין ושירותים
מספר פרק משני: 16.2	מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.2.3
	מספר מהדורה: 04
אסמכתה: הסכם ארגוני	

**8. תמיכת פרמייר**

- 8.1. סעיף זה מסדיר את המחיר לחבילות תמיכת פרמייר של מיקרוסופט.
- 8.2. החבילות יוצעו במחיר ובהרכב כדלהלן ( כל המחירים בסעיף זה הינם בש"ח, לפני מע"מ ):

#	Name Product	תכולה			מחיר
		שעות TAM (מנהל לקוח)	שעות PFE- תמיכה פרואקטיבית	שעות PRS- תמיכה ריאקטיבית	
1	חבילה בסיסית	על פי הצורך	30	10	70,725
2	חבילה בינונית	על פי הצורך	100	60	178.814
3	חבילה מורחבת	על פי הצורך	200	100	339,413
4	חבילת התחלה*	על פי הצורך	25	10	49,600*

**הערות:**

- 8.2.1. חבילת התחלה מיועדת אך ורק למשרדים שלא רכשו בעבר שירות פרמייר.
- 8.2.2. ניתן להמיר שעות בין שעות PFE לשעות DSE לפי הצורך.
- 8.2.3. יתרת שעות בסוף השנה לא תועבר לשנה העוקבת, אך ניתנת להמרה בשעות PFE, HEALTH CHECK ו- PRS.
- 8.2.4. גופים הנמצאים בהסכם פעיל כיום יעברו למחירים אלו החל מה 1.1.2011, על פי תיאום להיקף החבילות שנרכשו על ידם. במידה והתקשרות נגמרת במהלך שנת 2011, יבוצע תיאום למחיר החדש, ותיאום לזמני החבילות בהוראה ( ינואר-דצמבר של כל שנה).
- 8.3. מעבר לחבילות המוצעות לעיל, ניתן לרכוש מוצרים נוספים, על פי מחירון מיקרוסופט ישראל למוצר זה, ובהן:
- 8.3.1. חבילות הרחבה לחבילות לעיל- 10 שעות נוספות במחיר של 6,183 ₪.
- 8.3.2. בדיקת מערכת ( HEALTH CHECK ) - 42,000 ₪.
- 8.3.3. ימי הדרכה. יוער כי כל גוף הרוכש חבילת פרמייר כל שהיא זכאי להשתתפות חינם בכשתי הדרכות בשנה..

שם ההודעה: הסכם ארגוני Enterprise Agreement והסכם SELECT חדש,  
לשימוש במוצרי מיקרוסופט על-ידי משרדי הממשלה

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: חשבו – רכישה, תחזוקה ושירותים - טובין ושירותים	
מספר פרק משני: 16.2	מספר הודעת מרכז מרכזי: מ 16.2.3	מספר מהדורה: 04
אסמכתה: הסכם ארגוני		

10.3. נספח ג – טבלת הארכות תוקף.

10.4. נספח ד – טבלת שינויים שבוצעו בהודעה.

שם ההודעה: הסכם ארגוני Enterprise Agreement והסכם SELECT חדש,  
 לשימוש במוצרי מיקרוסופט על-ידי משרדי הממשלה

פרק ראשי מרכזים מרכזיים	פרק משני: חשוב – רכישה, תחזוקה ושירותים - טובין ושירותים
מספר פרק משני: 16.2	מספר הודעת מכרז מרכזי: מ.16.2.3
	מספר מהדורה: 04
אסמכתה: הסכם ארגוני	

נספח ב – [רשימת המשווקים המורשים (LAR) של חברת מיקרוסופט]

שם המשווק	איש קשר	טלפון	פקס	כתובת דואר אלקטרוני
אזטק טכנולוגיות	שירי בר יוסף	052-8393141	08-9181122	shiri@aztek.co.il
גטר	עמית תשבי	054-5691544	03-5761645	amitt@getter.co.il
נס	דורון יפה	052-6032727	03-7605115	Doron.Yaffe@ness.com

שם ההודעה: הסכם ארגוני Enterprise Agreement והסכם SELECT חדש,  
 לשימוש במוצרי מיקרוסופט על-ידי משרדי הממשלה

פרק ראשי: מרכזים מרכזיים	פרק משני: חשוב – רכישה, תחזוקה ושירותים - טובין ושירותים
מספר פרק משני: 16.2	מספר הודעת מכרז מרכזי: מ 16.2.3
מספר מהדורה: 04	
אסמכתה: הסכם ארגוני	

נספח ד – [טבלת שינויים שבוצעו בהודעה]

מהדורה חדשה	תאריך ביצוע עדכון	סעיף/ים מושפע/ים	תיאור עדכון/נימוקים
02	20.7.10	3.8	הוספת פירוט הטבות SA, ותנאי רכישת מוצרים נוספים
		3.9	הוספת תמחיר מיוחד לעמדות "כפולות"
		6	הוספת תמחיר להוספת מוצרים נוספים במהלך ההסכם
		7	הוספת תמחיר למוצרי SA למצטרפים אחרי ה 30.6.10
03	14.12.10	8	הוספת מוצרי פרמייר
04	07.04.11	1.4	הבהרת הצורך בקבלת פטור על מנת להתקשר בהסכם תחת הוראה זו